

Regulamin dla Gości Gospodarstwa Agroturystycznego RANCZO U STEFANA

Przyjmuje się, że każda osoba zgłaszająca zainteresowanie pobytem, rezerwująca pobyt oraz przebywająca w gospodarstwie agroturystycznym akceptuje poniższy regulamin bez zastrzeżeń i zobowiązuje się do jego przestrzegania. Ze względu na to, iż do dyspozycji Gości oddajemy podczas ich pobytu majątek znacznej wartości, który nie jest nadzorowany, uprzejmie prosimy o jego poszanowanie, utrzymanie w takim stanie w jakim został Gościom powierzony oraz dostosowanie się do zaleceń niniejszego regulaminu.

1. Zamówienie usług następuje po wpłacie 20 % ich wartości na rachunek bankowy nr 59 1050 1559 1000 0091 3508 0308. Wpłata zadatku stanowi potwierdzenie rezerwacji i akceptację niniejszego regulaminu. Uiszczony zadatek nie podlega zwrotowi i zostaje zaliczony na poczet ceny pobytu. Pozostałą część zapłaty należy uiścić w dniu przyjazdu przy zameldowaniu.
2. Klient zobowiązany jest rozpocząć pobyt w ustalonym terminie. W przypadku rezygnacji, kłopotów z przybyciem i braku informacji o problemach z dojazdem, właściciel ma prawo wynająć pomieszczenia innym osobom po upływie 24 godzin od daty rozpoczęcia zarezerwowanych usług, bez prawa do zwrotu wpłaconej zaliczki i świadczenia usług.
3. Doba rozpoczyna się o godz. 14.00 w dniu przyjazdu i kończy o godz. 12.00 w dniu wyjazdu. W przypadku braku gości w tym samym dniu, istnieje możliwość uzgodnienia innych godzin.
4. Po przyjeździe do gospodarstwa należy się zameldować przedstawiając dokument tożsamości.
5. Każdy korzystający z naszych usług zobowiązany jest do przestrzegania przepisów BHP i ppoż., a także do zachowania porządku i czystości w miejscach pobytu.
6. Goście korzystający z kuchni i jadalni zobowiązani są do utrzymania w niej porządku, zgłaszania wszystkich usterek, zwracania pobranych rzeczy.
7. Goście zobowiązują się żyć w zgodzie z innymi korzystając ze wspólnych pomieszczeń.
8. Gość otrzymuje do swojej dyspozycji klucz do pokoju, zobowiązany jest go zwrócić w dniu wyjazdu. Zgubienie klucza powoduje obowiązek uiszczenia należnej opłaty za klucz w wysokości 50 zł.
9. Każdy korzystający z usług zobowiązany jest do niezwłocznego zgłaszania wszelkich strat i uszkodzeń występujących podczas pobytu. Za wszelkie zniszczenia na terenie budynku lub gospodarstwa odpowiada każdy uczestnik indywidualnie, za dzieci i młodzież odpowiadają rodzice bądź opiekunowie.
10. Na obiekcie obowiązuje cisza nocna w godzinach od 23.00 do 7.00 (chyba, że wcześniej ustalono warunki zabawy). Osobom nieprzestrzegającym ciszy nocnej może zostać wypowiedziana umowa korzystania z usług i mogą zostać poproszeni o opuszczenie obiektu.
11. Osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowujących się agresywnie, gospodarze mają prawo wywołać pokój w trybie natychmiastowym bez zwrotu dokonanych wcześniej opłat.
12. Gospodarze nie ponoszą odpowiedzialności za mienie turysty.
13. Gość nie może bez zgody gospodarzy przyjmować na nocleg lub pobyt dzienny w gospodarstwie dodatkowych osób traktując ich jako swoich gości.
14. Goście mogą korzystać z grilla/ogniska po wcześniejszym uzgodnieniu z gospodarzami. Osobom pod wpływem alkoholu zabrania się zbliżania do paleniska. Po zakończeniu grilla/ogniska należy wygasić ogień.
15. W budynku obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. Palenie dozwolone jest w miejscach do tego przeznaczonych na zewnątrz budynku. W przypadku nieprzestrzegania niniejszego zakazu do ceny pokoju zostaje doliczona 100% wartości zamówionych noclegów.
16. Ze względu na bezpieczeństwo, dzieci do lat 14 powinny znajdować się pod ciągłym nadzorem rodziców bądź opiekunów.
17. Właściciele gospodarstwa służą wyjaśnieniami i radą we wszystkich przypadkach nie objętych niniejszym regulaminem.

Uprzejmie prosimy zacnych Gości o przestrzeganie regulaminu i życzymy miłego wypoczynku.